

UMOWA SERWISOWA (projekt)**Nr SZP/28/2018**

zawarta w Lubartowie w dniu r.

na wykonywanie przeglądów i napraw pogwarancyjnych
TOMOGRAFU KOMPUTEROWEGO - AQUILION S16 TSX-101 A/ GM
NR FABRYCZNY: GME1023606

pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej w Lubartowie, 21-100 Lubartów, ul. Cicha 14, wpisanym do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji i Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku VI Wydział Gospodarczy – Krajowy Rejestr Sądowy pod nr KRS 0000098568, NIP 7141632875, REGON 431219957, **zwanym dalej „Zamawiającym - Zleceniodawcą”**

reprezentowanym przez:

Dyrektora - mgr Łukasza Semeniuka

a

..... **zwanym dalej „Wykonawcą - Serwisem”**
reprezentowanym przez:

.....

1. Przedmiot Umowy

Przedmiotem Umowy są pogwarancyjne usługi serwisowe świadczone przez Serwis dla tomografu komputerowego **AQUILION S16 SX-101A/GM nr fabryczny: GME1023606 z dwumonitorową konsolą lekarską** na rzecz Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Lubartowie, ul. Cicha 14 obejmujące: dojazdy serwisantów, przeglądy okresowe, konserwacje, regulacje, naprawy oraz testy akceptacyjne po wymianie części mających wpływ na jakość i poziom promieniowania jonizującego. Z Umowy wyłączone są: urządzenia peryferyjne będące pod opieką innych Serwisów (np.: Kodak, Medrad, Agfa, Pulsar itp.).

2. Obowiązki Serwisu

2.1. Przeglądy okresowe

2.1.1. Przeglądy okresowe tomografu **wykonywane co 3 miesiące** obejmują regulacje, sprawdzanie parametrów, smarowanie, kalibrowanie i ogólne czynności zapewniające prawidłową pracę aparatu wg zakresu i harmonogramu opisanego w Załączniku nr 1 do Umowy.

2.1.2. Dаты przeglądów będą ustalone po podpisaniu Umowy po wzajemnych konsultacjach pomiędzy Serwisem a Zleceniodawcą. Dodatkowo, każda ustalona wizyta będzie kilka dni wcześniej potwierdzona. Jeśli Serwis nie będzie mógł wykonać przeglądu w

zaplanowanym terminie, Zleceniodawca będzie zawiadamiany o tym, co najmniej dwa dni wcześniej.

2.2. Wezwania serwisowe

- 2.2.1. Serwis zobowiązuje się do przeprowadzania napraw na wezwanie Zleceniodawcy, w możliwie krótkim czasie. **Inżynier Serwisu zobowiązany jest do przeprowadzenia diagnozy uszkodzenia w ciągu (max. 24 godzin)** i usunięcia go w czasie do 48 godzin, o ile nie zachodzi konieczność sprowadzenia części zamiennych od producenta. Uruchomienie procedury sprowadzenia części zamiennych od producenta powoduje przedłużenie czasu wykonania naprawy o nie więcej niż 5 dni roboczych.
- 2.2.2. W przypadku uszkodzenia, które nie może być usunięte natychmiast, Serwis podejmie niezbędne działania w celu usunięcia usterki, zapewniając, w zależności od terminu zakupu części zamiennych, możliwie jak najszybsze uruchomienie aparatu.
- 2.2.3. Na wykonywane usługi serwisowe **Serwis udziela (min. 6 miesięcznej) gwarancji**, a na wymienione części zamienne miesięcznej (min. 6 miesięcy, lub dłuższej zgodnie z gwarancją producenta).
- 2.2.4. W przypadku wykonania usługi w siedzibie Serwisu, Serwis dokonuje transportu sprzętu medycznego do swojej siedziby i z powrotem do Zleceniodawcy na własny koszt.
- 2.2.5. Serwis nie jest zobowiązany do wykonywania napraw poza normalnym czasem pracy tj. powyżej 8 godzin dziennie i w dni ustawowo wolne od pracy.
- 2.2.6. Zgłoszenie awarii następować będą w formie pisemnej faxem pod numer bądź e-mailem na adres

2.3. Części zamienne

Serwis zobowiązany jest do dostarczenia **oryginalnych, fabrycznie nowych części** zamiennych niezbędnych do zapewnienia właściwej pracy aparatu. Instalacja części dokonywana jest w ramach ceny kontraktu, bez dodatkowych opłat. Umowa nie obejmuje ceny i kosztu sprowadzenia części zamiennych. Wyżej wymienione części dostarczane są przez Serwis na podstawie pisemnego zamówienia oraz na koszt Zleceniodawcy.

2.4. Uwagi ogólne

- 2.4.1. Po każdej wizycie paszport techniczny, będący w posiadaniu Zleceniodawcy, będzie uzupełniany o informacje dotyczące wszelkich prac dokonanych na sprzęcie przez Serwis, niezależnie od tego, czy są one objęte tą Umową czy nie.
- 2.4.2. Prace zgodne z Umową będą wykonywane przez wykwalifikowany personel Serwisu lub upoważnionego przez Serwis przedstawiciela firmy krajowej lub zagranicznej.
- 2.4.3. Serwis nie bierze odpowiedzialności za niedotrzymanie warunków Umowy, jeśli nie może wywiązać się z obowiązków w terminie z powodów niezależnych od niego, to znaczy np.: w przypadku wystąpienia klęsk żywiołowych, wojny, zdarzeń losowych tzw. „siła wyższa” (np.: pożar, powódź, zalanie itp.). Serwis nie odpowiada za opóźnienia dostawy części zamiennych powstałego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.
- 2.4.4. Serwis zobowiązany jest przeprowadzić jednorazowe szkolenie użytkowników (**14 osób**) w zakresie obsługi i zasad konserwacji tomografu komputerowego **AQUILION S16 SX-101A/GM**. Szkolenie takie odbędzie się w dniu przeprowadzenia pierwszego przeglądu urządzenia. Po przeprowadzeniu szkolenia sporządzony zostanie protokół szkolenia. Lista osób do przeszkolenia zostanie dołączona Serwisowi przez Zleceniodawcę przed terminem szkolenia.

3. Obowiązki Zleceniodawcy

3.1. Użytkowanie

- 3.1.1. Zleceniodawca odpowiada za użytkowanie sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem.
- 3.1.2. Naprawy spowodowane niewłaściwym użytkowaniem albo błędami operatorskimi mogą podlegać oddzielnej opłacie.

3.2. **Wylączność**

Zleceniodawca zobowiązuje się nie udostępniać aparatu trzecim osobom w czasie trwania Umowy bez zgody Serwisu.

3.3. **Dostęp do sprzętu**

3.3.1. Aby umożliwić Serwisowi wykonanie Umowy, Zleceniodawca zapewni odpowiedni ilość czasu, w którym aparat będzie do wyłącznej dyspozycji Inżynierów Serwisu.

3.3.2. Jeśli, z ważnej przyczyny, aparat nie będzie dostępny dla Serwisu w zaplanowanym czasie przeglądu (zgodnie z pkt. 2.1.2.), Serwis zostanie powiadomiony o tym fakcie jak najwcześniej. Kolejny termin przeglądu będzie uzgodniony nie później niż 7 dni po planowanej, a niewykonanej wizycie.

3.4. **Magazynowanie**

Aby zapewnić skuteczną obsługę serwisową, Zleceniodawca zapewni miejsce do przechowywania wybranych materiałów, takich jak: instrukcje, programy itp., które pozostają własnością Serwisu i podlegają zwrotowi po zakończeniu bądź wypowiedzeniu niniejszej Umowy.

3.5. **Płatności**

Zleceniodawca zapłaci Serwisowi za wykonanie usługi w dwudziestu czterech równych ratach po otrzymaniu prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy wskazany na fakturze w terminie 60 dni licząc od dnia jej wystawienia.

Jako zapłatę faktury rozumie się datę obciążenia rachunku bankowego Zleceniodawcy. Serwis nie może dokonać cesji wierzytelności powstałych w związku z realizacją niniejszej umowy na rzecz osoby trzeciej bez zgody Zleceniodawcy, wyrażonej w trybie art.54 ust.5 ustawy o działalności leczniczej z dnia 15.04.2011 r. (Dz.U. Nr 112, poz. 654 ze zm.)

4. **Czas trwania Umowy**

4.1 Umowa zaczyna obowiązywać w dniu podpisania i trwa **24 miesiące**.

4.2. **Wypowiedzenie**

4.2.1. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem 3 miesięcznego terminu wypowiedzenia w formie pisemnej.

4.2.2. Jeśli jedna ze stron nie dotrzymuje warunków Umowy, druga strona może wyznaczyć jej dodatkowy termin spełnienia świadczenia z zastrzeżeniem, że po bezskutecznym jego upływie wypowie kontrakt bez zachowania okresu wypowiedzenia, o którym mowa w pkt. 4.2.1.

5. **Wartość Umowy**

5.1. **Wartość umowy wynosi netto PLN**

(słownie:/100)

plus kwota podatku VAT w wysokości 23%.

5.2. **Wartość brutto wynosi PLN**

(słownie:/100).

Zleceniodawca zobowiązuje się zapłacić Serwisowi za każdy miesiąc wykonywania umowy wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie brutto PLN, co stanowi w okresie obowiązywania umowy kwotę PLN brutto.(słownie:/100).

5.3. Cena zawiera: koszty dojazdu i zakwaterowania, koszty pracy, wymaganą dokumentację i dostęp do aparatury pomiarowej niezbędnej dla właściwego wykonania Umowy. Cena nie obejmuje wartości części zamiennych.

5.4. Stałość cen jednostkowych brutto ustala się na cały okres obowiązywania umowy.

5.5. W przypadku zmiany stawki podatku VAT w trakcie trwania umowy dopuszcza się zmianę wartości umowy o różnicę wynikającą ze zmiany wartości podatku VAT. Taka zmiana następuje z mocy prawa i nie musi być zaakceptowana przez Zleceniodawcę.

6. Kary umowne

- 6.1. Za postój urządzenia określonego w punkcie 1 niniejszej umowy powstały z winy Serwisu po upływie 48 godzin roboczych od zgłoszenia, Serwis zapłaci Zleceniodawcy karę umowną w wysokości 0,3% wartości (wartości oferty- przeglądów serwisowych) za każdy dzień postoju.
- 6.2. Pod pojęciem „wina Serwisu”, o którym mowa w pkt 6. 1. niniejszej umowy rozumie się np.: nie rozpoczęcie naprawy w terminach określonych w punkcie 2.2.1 Umowy.
- 6.3. Zapłata kar umownych nie wyłącza dochodzenia przez strony odszkodowania na zasadach ogólnych, jeśli kara umowna nie pokryje szkody wynikającej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.

7. Pozostałe warunki

- 7.1. Aby zapewnić jak najlepszą prawidłową pracę aparatu, należy ściśle przestrzegać warunków dotyczących miejsca pracy urządzenia, dokładnie określonych w instrukcji obsługi i danych technicznych urządzenia.
- 7.2. Naprawy, uzupełnianie strat lub regulacje, spowodowane przez niestosowanie się do wymienionych warunków oraz zaleceń producenta i Serwisu, nie są objęte tą Umową i mogą podlegać oddzielnej opłacie.

8. Uwagi końcowe

1. Wszelkie zmiany warunków Umowy wymagają formy pisemnej zaakceptowanej przez obydwie strony.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Sprawy sporne rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Zleceniodawcy.
4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednej dla każdej ze Stron.

.....
Wykonawca – Serwis

.....
Zamawiający - Zleceniodawca

Załącznik nr 1 do Umowy

HARMONOGRAM PRAC

Specyfikacja czynności konserwacyjno - przeglądowych.

1. Demontaż obudów i gruntowne oczyszczenie układów elektroniki (konsola, gantry, stół, generator, zasilacze i płyty systemu, klawiatura, monitor).
2. Kontrola i czyszczenie filtrów.
3. Kontrola parametrów generatora (co 6 miesięcy: kV, mA, If, co 12 miesięcy: czas ekspozycji) i ewentualna regulacja.
4. Sprawdzenie parametrów elektrycznych zasilaczy z ewentualną konieczną korektą.
5. Kontrola parametrów przy pomocy fantomów.
6. Kalibracja systemu w razie konieczności.
7. Pozostałe prace według instrukcji sprawdzeń i przeglądów producenta.

Terminarz prac:

1. Przegląd I
2. Przegląd II
3. Przegląd III
4. Przegląd IV
5. Przegląd V
6. Przegląd VI
7. Przegląd VII
8. Przegląd VIII

Daty przeglądów przedstawi Serwis w dniu podpisania umowy ze Zleceniodawcą.

.....
Serwis

.....
Zleceniodawca